



El acceso a esta aplicación lo tendrá a partir de la fecha acordada con la Dirección de Adquisiciones de Grupo Bimbo. El link para ingresar a la aplicación es: <a href="http://proveedores-bimbo.com">http://proveedores-bimbo.com</a>

 Para entrar a la aplicación deberá ingresar su Nombre de Usuario y Contraseña, posteriormente seleccione el botón "Entrar" para continuar. (Figura No. 1)
 Su usuario siempre será su RFC y en el primer acceso su contraseña será el RFC.



(Figura No. 1)

2. Recuerde cambiar su contraseña al ingresar por primera vez. Para realizar el cambio deberá seleccionar en el menú la opción de "Usuario" (Figura No. 2)



(Figura No. 2)





3. Seleccione la opción "Carga Individual de Comprobantes" (Figura No. 3).



#### (Figura No. 3)

4. En el campo "Tipo Factura" seleccione el tipo de orden de compra proporcionada por su comprador: Orden de Compra (PO) o Máximo (F, FMX) (Figura No. 4).

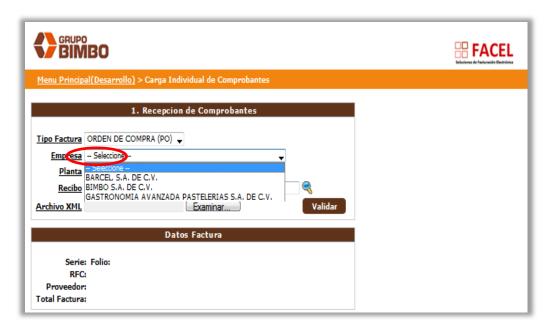


(Figura No. 4)





5. En el campo "Empresa" seleccione la Organización a la que está facturando (Figura No. 5).



#### (Figura No. 5)

6. Seleccione la "Planta" en donde entregó el bien o prestó servicio (campo opcional)(Figura No. 6).



(Figura No. 6)



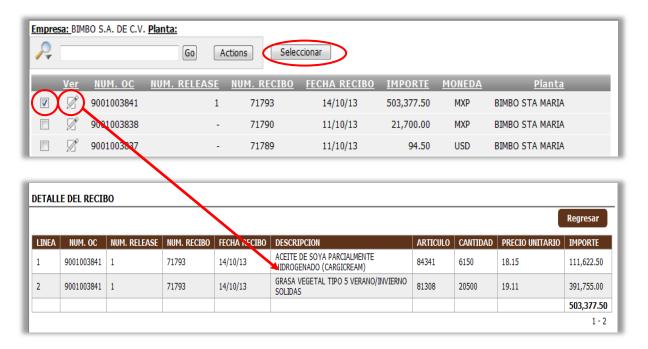


7. En el campo "Recibo" dar clic en la opción de búsqueda (lupa) para elegir el número de orden de compra y recibo que corresponda a la entrega del bien o servicio prestado (Figura No. 7).



(Figura No. 7)

8. Elija la orden de compra y recibo dando clic en el recuadro que se encuentra a la izquierda del registro y posteriormente de clic en el botón "Seleccionar" que se encuentra en la parte superior de la pantalla. Si desea ver más detalle de la orden de compra que eligió, dar clic en la figura con el lápiz que se encuentra en la columna "ver". (Figura No. 8).

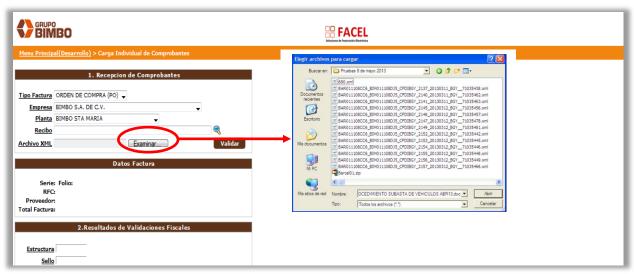


(Figura No. 8)





9. Con el botón "Examinar" del campo "Archivo XML" podrá buscar dentro del directorio de su equipo de cómputo la factura en formato XML y seleccionarlo para su validación y envío (Figura No. 9)



(Figura No. 9)

10. Una vez seleccionado el archivo .XML de clic en el botón "Validar". (Figura No. 10)

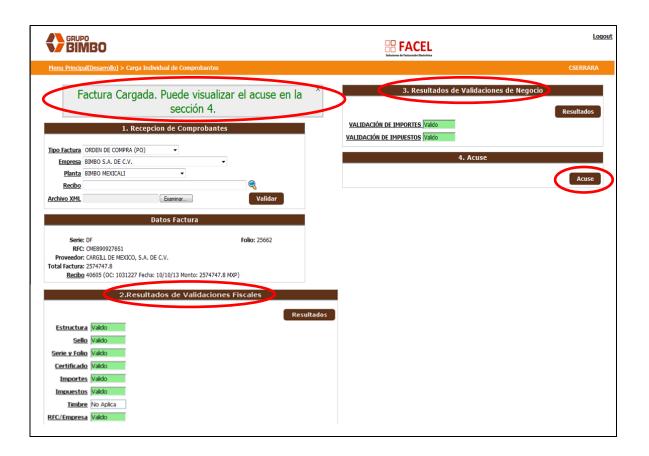


(Figura No. 10)





11. Su factura pasará por dos validaciones: La primera es de estructura y datos fiscales, ubicada en la sección 2.La segunda de datos comerciales ubicada en sección 3. Si el resultado de ambas validaciones es correcto, en la parte superior verá un mensaje con letras en color verde que dirá "Factura Cargada" lo que indica que su factura será procesada para pago. En la sección 4 podrá visualizar el acuse de recibo de su factura y si lo desea podrá descargarlo o imprimirlo. (Figura No. 11).

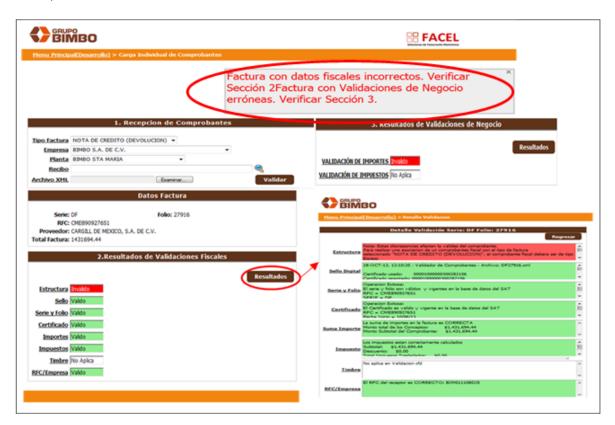


(Figura No. 11)





12. Si en alguna de las validaciones se detecta un error, verá un mensaje con letras en color rojo en la parte superior de la pantalla que le indicará en qué sección debe verificar. Si desea ver más detalle seleccione la opción "Resultados" para visualizarla descripción de la desviación(Figura No.12)



(Figura No. 12)

13. En caso de presentarse un error en el campo "VALIDACIÓN DE IMPUESTOS" dentro de la sección "3.Resultados de Validaciones de Negocio" mostrando un semáforo en color rojo con la leyenda "Inválido", seleccionar el botón "Revisar / Actualizar Impuestos" (Figura No. 13)

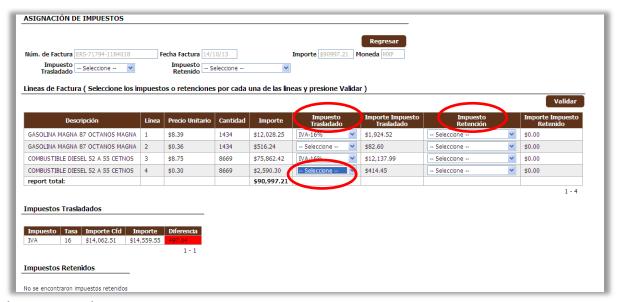
3. Resultados de Validaciones de Negocio		
VALIDACIÓN DE IMPORTES Valido VALIDACIÓN DE IMPUESTOS Invalido	Revisar/actualizar Impuestos	Resultados

(Figura No. 13)



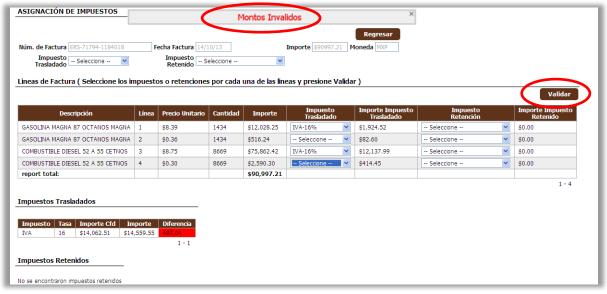


14.- Seleccione la tasa de impuesto trasladado o retenido en cada una de las líneas según corresponda. Si en alguna de las líneas no aplica asignar una tasa de impuesto deberá dejar el campo en la opción —seleccione-que aparece por default (Figura No. 14)



(Figura No. 14)

15.- Seleccione el botón "Validar". Si el resultado de asignar los impuestos es incorrecto le aparecerá un mensaje en la parte superior con la leyenda "Montos Inválidos" en color rojo. (Figura No. 15)



(Figura No. 15)





16. Si la asignación de impuestos es correcta aparecerá el mensaje de "Factura Válida" en color verdeen la parte superior de la pantalla. (Figura No. 16)



(Figura No. 16)

#### Principales desviaciones que se pueden presentar al momento de validar su XLM en la aplicación

Sección 2. Validaciones Fiscales	
Situación	Solución
1 Semáforo en rojo con la leyenda "Inválido" en los campos de <i>Estructura, Sello, Serie y folio o Certificado</i> .	<ul> <li>A) Seleccionar el botón "Resultados" que se encuentra en la sección "2.Resultados de Validaciones Fiscales" para ver más detalle del error presentado</li> <li>B) Revisar con su proveedor de solución tecnológica de emisión de factura electrónica y/o con su área de sistemas que el archivo .XML cumpla con la estructura definida en el Anexo 20 de Resolución Miscelánea Fiscal</li> </ul>
2 Semáforo en rojo con la leyenda "Inválido" en el campo <i>RFC/Empresa</i>	'
3 Semáforo en rojo con la leyenda "Inválido" en el campo <i>Importes</i>	A) Seleccionar el botón "Resultados" que se encuentra en la sección "2.Resultados de Validaciones Fiscales" para ver más detalle del error presentado.





	B) Revisar que su archivo.XML cumpla con las siguientes características establecidas en el Anexo 20 del SAT:
	*Subtotal: Atributo requerido para representar la suma de los importes antes de descuentos e impuestos. *Importe: Atributo requerido para precisar el importe total
	de los bienes o servicios del presente concepto. Debe ser
	equivalente al resultado de multiplicar la cantidad por el
	valor unitario expresado en el concepto.
	valor unitario expresado en el concepto.
4 Semáforo en amarillo con la	A) Seleccionar el botón "Resultados" que se encuentra en la
leyenda "Inválido" en el campo	sección "2.Resultados de Validaciones Fiscales" para ver
Impuestos	más detalle del error presentado.
	B) Revisar que la suma de los impuestos trasladados más el subtotal menos los retenidos en caso de existir, sean igual al total de la factura

Sección 3. Validaciones de Negocio		
Situación	Solución	
	A) Seleccionar el botón "Resultados" que se encuentra en la	
1	sección "3.Resultados de Validaciones de Negocio" para ver el	
'	detalle del error.	
importes	B) En caso de diferencia entre el subtotal de la factura y el monto de la orden de compra, validar en primer instancia los datos de su comprobante que corresponda al recibo que ve en pantalla, en caso de alguna duda de dicho recibo ponerse en contacto con su almacenista o comprador para realizar la aclaración correspondiente	
2 Diferencia en impuestos	A) Seleccionar el botón "Resultados" que se encuentra en la sección "3.Resultados de Validaciones de Negocio" para ver el detalle del error.  B) Seleccionar el botón "Revisar / Actualizar Impuestos" que se encuentra en la sección "3.Resultados de Validaciones de Negocio" para asignar de forma manual la tasa de los impuestos trasladados y/o retenidos cuando aplique a nivel línea tomando como base su factura	





Si derivado de las situaciones antes mencionadas usted refactura o corrige la desviación en su documento, deberá realizar una vez más el proceso de asociar su XLM con la orden de compra y recibo, una vez que sea cargada exitosamente se procederá con el trámite de registro y programación para pago.

#### **Contact Center de Atención a Proveedores**

Con el objeto de brindarles un mejor servicio a nuestros proveedores Grupo Bimbo cuenta con un Contact Center de Atención a Proveedores, en este departamento se atienden todas sus aclaraciones referentes a la asociación, validación y resguardo de XML, por lo que usted deberá llamar para que se le asigne un número de reporte y se atiendan sus solicitudes.

Siempre que realice una aclaración, el departamento de Contact Center emitirá un número de ticket de aclaración que confirma que Grupo Bimbo está recibiendo su información y en un periodo de 1 a 10 días hábiles se dará el dictamen.

En todos los casos le solicitaran información que se encuentra en su acuse de validación, mismo que podrá consultar en el portal web sección de comprobantes aceptados o rechazados.

El número telefónico para atención al proveedor será el siguiente:

#### **Teléfono Contact Center CSC Bimbo**

México: 01800-7014-270

Correo Electrónico: soporte.resguardoxml.facel@grupobimbo.com

Horario de atención: De Lunes a Viernes de 8:30 a 18:30 hrs.

#### Recomendaciones

Asegurar que los archivos electrónicos XML cumplan con la estructura definida en el Anexo 20 de Resolución Miscelánea Fiscal

Revisar los mensajes de aceptación y error publicados en el presenta manual (**Principales** desviaciones que se pueden presentar al momento de validar su XLM en la aplicación)

- Asegurar que los datos de la factura correspondan con los de cada organización de Grupo Bimbo
- Si existe diferencia en precios contactar al personal solicitante del bien o servicio, para la aclaración del mismo
- > Si existe diferencia en piezas, antes de facturar contactar al solicitante del bien o servicio para la aclaración de número de piezas recibidas contra el número de piezas embarcadas





- > Tener a la mano los siguientes datos que le serán solicitados al momento de llamar a Contact Center:
  - ✓ Número de Orden de Compra
  - ✓ Release (cuando aplique)
  - ✓ Receipt
  - ✓ Organización a la que factura (Bimbo, Barcel, El Globo)
  - ✓ No de control de acuse
  - ✓ Cuenta de correo a la cual se le dará respuesta a su requerimiento